

РОК ПРУЖАЊА УСЛУГА

Члан 4.

Организатор путовање се обавезује да пружи и реализује услуге према Програму путовања, који је саставни део конкурсне документације, као и према Општим условима путовања Организатора путовања који су важећи на дан подношења понуде.

Утврђени рокови су фиксни и не могу се мењати без сагласности Наручиоца.

У случају измене програма или делова програма путовања по налогу Наручиоца, Наручилац је дужан да пружаоца услуга обавести најкасније 10 дана пре дана отпочињања реализације екскурзије.

ОБАВЕЗЕ НАРУЧИОЦА

Члан 5.

Наручилац је дужан да Организатору путовања достави списак путника најкасније пет дана пре дана отпочињања реализације путовања, односно екскурзије.

Наручилац је дужан да обезбеди пратеће особље: наставнике и стручног вођу пута.

Наручилац се обавезује да именује вођу пута за процену извршене услуге који је у року од 3 дана од дана извршења/неизвршења/ делимичног извршења услуге, дужан да сачини Извештај о извршеној услузи екскурзије односно наставе у природи.

Вођа пута за процену извршене услуге има обавезу да на основу сачињеног Извештаја о извршеној услузи екскурзије и структуре цене утврди/не утврди проценат смањења цене услуге.

ОБАВЕЗЕ ИСПОРУЧИОЦА И ПРИЈЕМ УСЛУГА

Члан 6.

Организатор путовања се обавезује да уговорене услуге изврши у свему према техничкој документацији, прописима, стандардима, техничким нормативима и нормама квалитета који важе за уговорену врсту услуга.

Организатор путовања преузима потпуну одговорност за квалитет испоручених услуга на основу обострано потписаног уговора, у складу са оквирним споразумом.

Комисија сачињена од вође пута – одговорно лице (директор) наручиоца или лице које он овласти, технички пратиоц пута именованог од стране одговорног лица извођача екскурзије и одговорно лице извођача екскурзије или лица које он овласти у року од 5 дана од завршетка екскурзије сачињавају Записник о извршеној екскурзији у коме се наводе сви недостаци приликом реализације екскурзије, одступања од плана путовања и износ умањења за уговорене, а не реализоване програмске садржаје.

Организатор путовања се обавезује да у случају кvara аутобуса обезбеди технички исправан аутобус за наставак реализације предметне екскурзије, односно наставе у природи у року који није дужи од 4 сата од момента настанка кvara.

У случају да је квар аутобуса настао изван места у ком су обезбеђени смештај и исхрана ученика и наставника, Организатор путовања се обавезује да о свом трошку обезбеди смештај и исхрану за комплетну групу.

Члан 7.

Организатор путовања се обавезује да пружи наведене услуге у складу са важећим прописима, техничким прописима и овим споразумом.

Организатор путовања под пуном моралном, материјалном и кривичном одговорношћу се обавезује:

- да организује услугу пружање услуга извођења екскурзије, односно наставе у природи према Програму путовања, који је саставни део овог споразума;
- да обезбеди довољан кадровски и технички капацитет потребан за пружање уговором преузетих обавеза;
- достави Опште услове путовања;
- да обезбеди лиценциране туристичке водиче који ће пратити групу током путовања и током боравка групе на екскурзији, односно рекреатора за рекреативну наставу;
- да сноси трошкове здравственог осигурања;
- да се стара о правима и интересима путника сагласно добрим обичајима и узансама у области туризма;
- да уредно води све књиге предвиђене законом и другим прописима Републике Србије, који регулишу ову област;